

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ****Российская Федерация****Город Москва****Версия 1.1.2 от 20 июля 2107 года****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Телекоминвест»** (ИНН 7727826402, КПП 772701001, ОГРН 1097746672110, юридический адрес: 117447, Москва, ул. Новочеремушкинская д. 11, корп. 1), в лице Генерального директора Дрожилова А. Г. действующего на основании Устава, (далее по тексту - Компания) по оказанию услуг (вид услуг), любому юридическому лицу на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Телекоминвест», лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

2.1. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Телекоминвест», ИНН / КПП 7727826402/772701001, ОГРН 1097746672110, юридический адрес: 117447, Москва, ул. Новочеремушкинская д. 11, корп. 1, в лице Генерального директора Дрожилова А.Г. действующего на основании Устава.

2.2. **Оферта** – предложение, которое достаточно определено выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности - услуги по абонентскому сервисному обслуживанию электронного устройства, в отношении приобретенного таким Клиентом электронного устройства на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту «Договор абонентского прикрепления и/или Оферта»).

2.3. **Акцепт** –любое законное и добросовестное приобретение Клиентом незарегистрированной Карты, путем оплаты ее стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все его положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании Карты клиента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее не зарегистрированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом, Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Карты является предъявление Клиентом кассового чека о приобретении Карты, в котором указана стоимость и уникальный номер Карты. При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной

документ доказательством законного и добросовестного приобретения Карты, либо не признавать такой иной документ.

- 2.4. **Клиент** – Клиент Компании (Клиент) – юридическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. При этом обязанность получить и по первому требованию предоставить Компании такое письменное согласие лежит целиком и полностью на Клиенте. В случае, если такое согласие не получено - Договор считается не заключенным. Клиентом признается только лицо предъявившее Карту и доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено настоящей Оферты.
- 2.5. **Электронное устройство** - любое сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на их основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно. Договор абонентского прикрепления может быть заключен только в отношении Электронного устройства, для которого действуют (не истекли или не прекратились по другим основаниям) гарантийные обязательства производителя такого устройства.
- 2.6. **Абонентское сервисное обслуживание** - сервисное обслуживание Электронного устройства (восстановление либо замена на аналогичное устройство) за которым Клиент вправе обратиться к Компании в течение срока абонентского прикрепления, и которое Компания обязуется произвести в рамках предусмотренного настоящей Офертой Объема услуг (пункт 2.2.) по факту обращения Клиента за таким обслуживанием.
- 2.7. **Карта Клиента (Карта)** - документ, выполненный в формате пластиковой карты с уникальным номером, подтверждающий факт принятия (прикрепления) Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Офертой объема в течение установленного срока абонентского сервисного обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Карта клиента может быть приобретена Клиентом только у Компании либо у уполномоченных Партнеров Компании, во всех других случаях приобретение Карты не влечет за собой принятие настоящей Оферты.
- 2.8. Карта Клиента имеет соответствующие тарифы Silver, Gold, Platinum.

	Silver	Gold	Platinum
Срок действия	1 год	1 год	2 год
Гарантия производителя	1 год	1 год	1 год
Защита от всех механических повреждений, попадания влаги, пожара.	+	+	+

	Silver	Gold	Platinum
Защита от противоправных действий третьих лиц (разбой, грабеж)	+	+	+
Личный кабинет для управления услугой	+	+	+
Trade in	+	+	+
Продление заводской гарантии	-	+ 1 год	+ 1 год
Стартовая настройка и ввод в IT-инфраструктуру офиса	-	+	+
Логистика по Москве	-	+	+
Логистика по России	-	-	+
Предоставление подменного фонда на время ремонта при негарантийном инциденте	Опция	Опция	+
Education	Опция	Опция	Опция
Утилизация	Опция	Опция	Опция
Аутсорсинг сопровождения и управления IT-инфраструктурой	Опция	Опция	Опция
Стоимость	12 %	15 %	22 %

В тарифах Gold и Platinum стартовая настройка и ввод в IT инфраструктуру офиса включает в себя:

- а) Подключение к Wi-fi;
- б) Подключение периферийных устройств, а именно: сканер, принтер, монитор, мышь, клавиатура, внешний HDD (проводной, беспроводной);
- в) Подключение к MDM - Только активация готового профиля.

В опции продление заводской гарантии к событиям, дающим право на замену либо ремонт имущества, ООО «Телекоминвест», публичный договор (оферта) по оказанию услуг. Версия 1.1.2

Поставщик относит все то, что отражает производитель Apple (Эпл) в гарантийных обязательствах. Ссылка на производителя <http://www.apple.com/ru/legal/warranty>.

2.9. **Объем услуг** - объем услуг, оказываемых Компанией Клиенту при обращении за такими услугами и предъявлении Карты, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

2.10. **Партнер Компании, Партнер, Представитель Компании** - любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и таким партнером (представителем). В рамках настоящей Оферты, Компания оказывает услуги собственными силами, либо с привлечением Партнеров, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Услуги оказываются исключительно Клиентам Компании и только в отношении Электронных устройств, принятых на абонентское сервисное обслуживание.

2.11. **Срок абонентского сервисного обслуживания** - срок абонентского сервисного обслуживания электронного устройства равен сроку абонентского прикрепления и сроку действия Оферты.

2.12. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий договор - оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса РФ.

2.13. **Стоимость Карты клиента** (Плата за абонентское сервисное обслуживание, плата за абонентское прикрепления) - стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, являющаяся стоимостью абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

2.14. **Повреждение Электронного устройства** — любое случайное повреждение Электронного устройства, которое не позволяет такому устройству исправно работать, и является результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия, в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение).

2.15. **Утрата Электронного устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи** — утрата Клиентом Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых уполномоченными органами только в соответствии со следующими статьями Уголовного Кодекса РФ: ст. 161 - Грабеж; ст. 162 - Разбой; ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3 - Кража, совершенная с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, либо с незаконным проникновением в жилище.

2.16. **Восстановление Электронного устройства** — комплекс мер, принимаемых Компанией в отношении поврежденного Электронного устройства, для восстановления его работоспособности и нормального функционирования, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.17. **Замена Электронного устройства** — комплекс мер, принимаемых Компанией для замены Электронного устройства поврежденного и не подлежащего восстановлению, или утраченного в результате противоправных действий третьих лиц, на аналогичное устройство, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.18. **Территория оказания услуг** - территория Российской Федерации, за исключением зон военных действий, чрезвычайных положений, специальных режимов, введенных органами власти. Услуги могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район)

Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства, либо такое Электронное устройство может быть перемещено в тех случаях, когда сервисное обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для произведения диагностических действий и/или сервисного обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Электронного устройства осуществляется по согласованию Сторон силами (за счет) Клиента либо силами (за счет) Компании.

- 2.19. **Обращение Клиента за услугами по абонентскому сервисному обслуживанию в рамках настоящей Оферты** - обращение Клиента к Компании при повреждении или утрате Электронного устройства в течение срока действия абонентского прикрепления за восстановлением или заменой такого устройства на условиях и в порядке, определенном настоящей Офертой. При этом датой поступления обращения Стороны договорились считать день, когда Клиент передал (представил) Компании (ее представителю) все документы (копии, если допускается), предусмотренные настоящей Офертой к предъявлению при обращении Клиента за сервисным обслуживанием.
- 2.20. **Срок сервисного обслуживания** (в рамках абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента) - срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.
- 2.21. **Стоимость** (уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента) - является стоимостью абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

3 ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по абонентскому сервисному обслуживанию Электронного устройства Клиента в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

- 3.1.1 В случае принятия Клиентом Оферты, Компания прикрепляет Электронное устройство Клиента на абонентское сервисное обслуживание за плату и на срок, установленный настоящей Офертой, и оказывает Клиенту сервисные услуги в отношении Электронного устройства в рамках Объемов услуг, установленных настоящей Офертой, в течение срока такого абонентского обслуживания.
- 3.1.2 Соглашаясь с условиями данной оферты, Клиент соглашается с условиями Договора на абонентское сервисное обслуживание. Договора на абонентское сервисное обслуживание заключается в отношении Электронного устройства, приобретенного Клиентом вместе с Картой клиента. Данный факт должен быть подтвержден документом, свидетельствующим о таком приобретении, а именно товарной накладной (ТОРГ12), в котором указана дата приобретения, стоимость и идентификационный номер приобретенного Электронного устройства, а также стоимость и идентификационный номер одновременно приобретенной карты клиента. При этом Компания вправе по своему усмотрению признать иной документ доказательством приобретения

устройства, либо не признавать такой документ, предъявленный Клиентом вместо товарной накладной.

- 3.1.3 Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по абонентскому прикреплению Электронного устройства на условиях настоящей Оферты начинается незамедлительно после приобретения Карты и продолжается в течение срока действия тарифа либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой или действующим законодательством.
- 3.1.4 Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия абонентского прикреплению Электронного устройства в рамках настоящей Оферты считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат средств Клиенту за такую оказанную услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за сервисным обслуживанием прикрепленного Электронного устройства в течение срока абонентского прикреплению.
- 3.1.5 В рамках Объема услуг по Договору Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Оферты без дополнительной оплаты следующие услуги при обращении Клиента за такими услугами (не более двух обращений в течение срока обслуживания Электронного устройства и абонентского прикреплению):
- 3.1.6 Замена Электронного устройства, которое принято на сервисное абонентское обслуживание, на иное не допускается. Исключением из настоящего положения являются случаи, когда электронное устройство, которое изначально было принято на обслуживание заменяется производителем устройства в рамках исполнения им гарантийных обязательств на абсолютно аналогичное. В этих случаях настоящий Договор-оферта действует в отношении вновь выданного производителем устройства с момента его выдачи пользователю. При этом в случае обращения Клиентом к Компании за сервисным обслуживанием в рамках настоящей Оферты с таким замененным устройством, Клиент обязан предоставить Компании документы, достоверно подтверждающие факт такой замены. В случае если такие документы не предоставлены Клиентом, Компания вправе отказать в сервисном обслуживании в рамках такого обращения Клиента и расторгнуть Договор – оферту досрочно.
- 3.1.7 Восстановление или Замена поврежденного Электронного устройства. Восстановление или замена поврежденного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия абонентского прикреплению.
- 3.1.8 Замена Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи. Замена утраченного Электронного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия абонентского прикреплению.
- 3.1.9 Замена поврежденного и не подлежащего восстановлению Электронного устройства производится только при передаче Клиентом Компании поврежденного Электронного устройства и отказа от прав на такое устройство в пользу Компании. Стороны пришли к соглашению считать такой отказ свершившимся при получении клиентом нового устройства взамен поврежденного и не подлежащего восстановлению.
- 3.1.10 Замена Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи, производится только при условии отказа Клиента от прав на утраченное устройство в пользу Компании. Такой отказ оформляется в виде письменного заявления Клиента об отказе от прав на утраченное Электронное устройство в соответствующее подразделение (соответствующему должностному лицу) государственных органов, возбудившее по факту утраты

уголовное дело. Копия такого заявления с отметкой о принятии соответствующими органами передается Клиентом Компании до выдачи ему аналогичного Электронного устройства взамен утраченного. Форма такого заявления определяется Компанией. Срок предоставления указанной копии заявления исключается из предусмотренного настоящими правилами срока исполнения Компанией своих обязательств по соответствующему обращению Клиента в рамках Договора АСО.

3.1.11 При повреждении Электронного устройства Компания осуществляет Восстановление либо Замену поврежденного Электронного устройства по своему усмотрению, руководствуясь только данными, полученными в результате произведенных в отношении Электронного устройства диагностических мероприятий:

- восстановление производится в том случае, когда такое восстановление технически возможно и экономически оправдано;

- замена поврежденного Электронного устройства производится в случае, когда восстановление технически не возможно, либо такое восстановление экономически не оправдано, а именно - стоимость восстановительных работ и материалов (запасных частей) составляет более 75 процентов от стоимости аналогичного электронного устройства на момент производства диагностических мероприятий.

3.1.12 Замена или Восстановление Электронного устройства осуществляется только в организациях, имеющих достаточную техническую базу и квалификацию персонала, позволяющую осуществлять сервисное обслуживание на уровне, обеспечивающем надлежащее качество выполняемых работ.

3.1.13 Восстановление либо замена Электронного устройства, произведенного компанией Apple (Эпл), осуществляется только в организациях, имеющих соответствующую авторизацию производителя такого устройства.

3.2 Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по восстановлению или замене поврежденного или утраченного Электронного устройства Клиента в следующих случаях:

3.2.1 Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного любым сервисным центром или иной организацией или иным лицом.

3.2.2 Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

3.2.3 Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден экран Электронного устройства, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях (такого повреждения экрана) устройство подлежит восстановлению в рамках Объемы услуг.

3.2.4 Утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ иначе, чем как определено пунктом 2.15. настоящей Оферты.

3.2.5 Утрата Электронного устройства при невыясненных обстоятельствах.

- 3.2.6 Повреждение или утрата Электронного устройства в результате умышленных действий Клиента, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление таких повреждений или утраты.
- 3.2.7 Повреждения (поломки), полученные Электронным устройством, которые подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств производителя Электронного устройства.
- 3.2.8 Повреждения или поломки Электронного устройства в результате заводского брака или нарушений Клиентом или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Электронного устройства, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по налаживанию и сборке устройства перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию сервисным центром.
- 3.2.9 Повреждения или поломки Электронного устройства во время технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн.
- 3.2.10 Внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных причин механической или электрической природы, вызвавших последующее повреждение Электронного устройства, или выведение детали (модуля) Электронного устройства из строя);
- 3.2.11 Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный или другой идентификационный номер которого утрачен и не поддается прочтению, либо имеет признаки того, что он изменен (подделан), и в результате этого Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано.
- 3.2.12 Повреждение таких компонентов Электронного устройства, как различные приспособления к нему, аксессуары и тому подобное.
- 3.2.13 Повреждения Электронного устройства, выявленные в результате произведения диагностических действий Компанией, не соответствуют указанным Клиентом повреждениям Электронного устройства в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении в Компанию за сервисным обслуживанием в рамках абонентского прикрепления, либо установлено, что выявленные в результате произведения диагностических действий повреждения не могли быть получены Электронным устройством в результате причин и обстоятельств, указанных Клиентом в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении.
- 3.2.14 Повреждения или утрата Электронного устройства, принадлежащего лицу, не предъявившему при обращении в Компанию Карту клиента и/или доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено пунктом 1.1.3. настоящей Оферты.
- 3.2.15 Обращение Клиента за сервисным обслуживанием после окончания срока действия абонентского прикрепления, предусмотренного настоящей Офертой.
- 3.2.16 Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц.
- 3.2.17 Обращение за сервисным обслуживанием в отношении Электронного устройства по Договору - оферте, не вступившему в порядке положений настоящей Оферты.

- 3.2.18 Произведенные диагностические действия выявили недостаточность деталей и/или компонентов поврежденного Электронного устройства, либо замену таких деталей и/или компонентов на не оригинальные, либо иные признаки того, что указанное устройство вскрывалось (была нарушена целостность) ранее и при этом оригинальные детали и компоненты были изъяты или заменены на другие. Признаки такого вскрытия и/или факт отсутствия или замены деталей и/или компонентов на не оригинальные должны быть подтверждены диагностическим листом (иным документом/актом), выданным специализированным сервисным центром, имеющим авторизацию производителя такого Электронного устройства.
- 3.2.19 Повреждения жидкостью получены Электронным устройством, которое согласно характеристикам производителя такого устройства обладает пыле и влагозащитными свойствами и прошло соответствующую сертификацию, о чем задекларировано в инструкции по использованию такого устройства или иных документах к нему, выдаваемых производителем в комплекте при продаже.
- 3.2.20 Повреждения получены Электронным устройством, в отношении которого истекли или прекратились по другим основаниям гарантийные обязательства производителя такого устройства.
- 3.2.21 В случае, если по независящим от Компании обстоятельствам любым лицом приобретена Карта клиента с целью обслуживания Электронного устройства, приобретенного ранее Карты клиента, и при этом не были соблюдены условия настоящей Оферты, то Электронное устройство не принимается на сервисное обслуживание, а стоимость Карты подлежит возврату Клиенту в полном объеме, компания не несет по такому Договору никаких обязательств.
- 3.2.22 В случае, когда в финансовом документе (Накладная ТОРГ 12), свидетельствующем о приобретении Электронного устройства и Карты клиента, нет прямого указания на Электронное устройство, к которому приобретена Карта клиента, стороны признают принятым на абонентское сервисное обслуживание Электронным устройством, то устройство, от стоимости которого при продаже рассчитана стоимость Карты клиента в порядке пункта 6.2 настоящей Оферты, что напрямую усматривается из отношения суммы стоимости Электронного устройства и суммы стоимости Карты клиента.
- 3.2.23 В случае, когда в финансовом документе (Накладная ТОРГ 12), свидетельствующем о приобретении Электронного устройства и Карты клиента, нет прямого указания на Электронное устройство, к которому приобретена Карта клиента, и в тоже время в нем указаны несколько приобретенных устройств, от стоимости которых могла быть рассчитана стоимость Карты клиента, в этом случае стороны признают принятым на абонентское сервисное обслуживание одно из указанных Электронных устройств по выбору Клиента. Прикрепление такого устройства фиксируется в момент обращения Клиента к Компании за сервисным обслуживанием такого устройства в рамках настоящей Оферты, и не подлежит последующему изменению.
- 3.2.24 Исполнение Компанией своих обязательств в рамках настоящего Договора - Оферты никаким образом не связано с гарантией производителя Электронного устройства (кроме тарифов Gold и Platinum). Стороны пришли к соглашению, что осуществляя восстановление или замену Электронного устройства, Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом, связанных с течением, прекращением или возобновлением гарантийных сроков и обязательств производителя Электронного устройства (кроме тарифов Gold и Platinum).

4 СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 4.1. Сервисное обслуживание (восстановление или замена) поврежденного или утраченного Электронного устройства, производится Компанией в срок до 25 (двадцать пять) рабочих дней с

момента обращения Клиента за таким сервисным обслуживанием. В случае нарушения указанного срока Компания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.2. В случаях, когда действия или бездействие клиента влекут за собой задержку при взаимодействии клиента и Компании в рамках обращения такого клиента за сервисным обслуживанием, срок сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.
- 4.3. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Оферты.
- 4.4. В случаях, когда при обращении за сервисным обслуживанием к Компании Клиентом в качестве доказательства законного и добросовестного приобретения Карты клиента предоставлен иной документ, нежели предусмотрено пунктом 3.2 настоящей Оферты, максимальный срок сервисного обслуживания, предусмотренный настоящей Офертой, автоматически продлевается на пять рабочих дней.
- 4.5. В случае, если при повторном обращении Клиента за сервисным обслуживанием в течение срока действия абонентского прикрепления у Компании возникает обязанность заменить Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено, то такая замена производится только при условии внесения Клиентом на счет или в кассу Компании стоимости ранее произведенного восстановления Электронного устройства, а именно оплаченных Компанией стоимости выполненных работ и использованных материалов (запасных частей).
- 4.6. В случае не внесения Клиентом средств в порядке настоящей Оферты, Компания приостанавливает исполнение своих обязательств по соответствующему обращению Клиента до момента исполнения Клиентом обязанности по внесению средств.
- 4.7. В случае не внесения Клиентом средств в порядке пункта настоящей Оферты до окончания срока действия абонентского прикрепления, Стороны пришли к соглашению о признании соответствующего Договора - оферты окончившим действие, а обязательства Сторон по такому Договору исполненными надлежащим образом.
- 4.8. При обращении Клиента за сервисным обслуживанием поврежденного Электронного устройства в период, когда до окончания срока абонентского прикрепления остается менее 115 календарных дней, и у Компании возникает обязанность заменить такое Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено или не подлежит восстановлению, Компания вправе заменить такое Электронное устройство на аналогичное, ранее уже использовавшееся, находящееся в полностью исправном состоянии и не имеющее повреждений, влияющих на его работоспособность, или в значительной степени ухудшающих его внешний вид.
- 4.9. Договор прикрепления на абонентское сервисное обслуживание может быть заключен в отношении Электронного устройства, приобретенного Клиентом ранее приобретения Карты клиента только при соблюдении следующих условий:
 - Электронное устройство, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, приобретено Клиентом не более чем за 20 календарных дней до приобретения Карты клиента к этому устройству;
 - при выдаче такой Карты представителем Компании (Партнера Компании) был произведен

осмотр и фотографирование Электронного устройства, при этом были получены фотографии, подтверждающие, что на момент приобретения Карты клиента Электронное устройство находилось в полностью исправном состоянии и не имело никаких повреждений.

5. Срок действия договора. Вступление договора в силу. Порядок прекращения договора.

5.1 Договор на сервисное обслуживание между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей публичной оферты Компании посредством оплаты стоимости Карты клиента.

5.2 Договор на сервисное обслуживание считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Карты, вступает в силу незамедлительно после приобретения Карты и действует в течение срока предусмотренного тарифом, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Карты, указанная в товарной накладной, как определено настоящей Офертой. Одновременно с покупкой Клиентом Карты, начинается срок абонентского прикрепления для Электронного устройства, такой срок абонентского прикрепления истекает вместе с окончанием срока действия Договора - оферты.

5.3 Обязанность Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг в рамках Объема услуг возникает в момент обращения Клиента за такими услугами в течение срока абонентского прикрепления, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

5.4 Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор абонентского сервисного обслуживания, Клиент дает свое согласие ООО «Телекоминвест» на обработку его персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер паспорта, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора - оферты, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Настоящее согласие дано, в том числе, для их хранения и использования ООО «Телекоминвест» в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, в том числе, помимо прочего, для целей моделирования, сегментации и анализа, использования при проведении маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов и услуг ООО «Телекоминвест». Клиент дает согласие на обработку ООО «Телекоминвест» своих персональных данных в течение срока абонентского прикрепления, а также в течение 10 лет после прекращения его действия. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

5.5 Договор на сервисное обслуживание, прекращает свое действие в следующих случаях:

5.5.1 По окончании срока абонентского прикрепления, вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течение этого срока за сервисным обслуживанием.

5.5.2 В случаях, когда Компания исполнила свои обязательства по сервисному обслуживанию в виде восстановления поврежденного Электронного устройства в течение срока абонентского прикрепления, и при этом последующего обращения Клиента за сервисным обслуживанием в связи с утратой устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи до конца срока действия абонентского прикрепления не последовало.

5.5.3 При исполнении Компанией своих обязательств в виде замены Электронного устройства на аналогичное на условиях и в порядке настоящей Оферты, вне зависимости от того, произведена такая замена Компанией при первом или последующем обращении Клиента в Компанию за

оказанием услуг по сервисному обслуживанию.

5.5.4 Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора абонентского обслуживания должно содержать: исходящий номер, номер Карты, дату подписания, номер счета и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах (1/12 за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Электронного устройства в рамках абонентского прикрепления, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

5.5.5 Досрочно по инициативе Компании, путем направления Клиенту письменного уведомления по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления о расторжении на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой. Договор считается расторгнутым через 24 часа после направления Компанией такого уведомления Клиенту. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах (1/12 за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Электронного устройства в рамках Договора сервисного обслуживания, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Офертой.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

6.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока абонентского прикрепления.

6.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора - оферты, как предусмотрено настоящей Офертой.

6.1.6. При получении восстановленного или замененного Электронного устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, заявить такие претензии в письменном виде (допускается направление электронной сканированной копии такого заявления) не позднее 24 часов с момента получения такого Электронного устройства. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены - Электронное устройство считается переданным Компанией и принятым Клиентом, обязанности Компании в рамках обращения Клиента по Договору - оферте выполненными надлежащим образом.

6.1.7. При утере Карты клиента вправе обратиться в Компанию за выдачей дубликата, предъявив доказательство законного и добросовестного приобретения Карты.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, соблюдать такие условия.

6.2.2. Сообщить Компании (представителю Компании) достоверные реквизиты (ИНН, КПП). Такой идентификатор фиксируется в базе данных Компании в качестве первичной идентифицирующей информации Клиента.

6.2.3. Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению. Стороны пришли к соглашению, что если при обращении Клиента за сервисным обслуживанием по факту повреждения или утраты Электронного устройства, Компанией будет достоверно установлено, что причиной повреждения или утраты Электронного устройства явилось не исполнение (не надлежащее исполнение) Клиентом таких своих обязанностей, Компания вправе отказать в восстановлении или замене такого устройства.

6.2.4. Своевременно и без задержек получить восстановленное или замененное Электронное устройство от Компании или ее Партнеров при взаимодействии в рамках своего обращения к Компании за сервисным обслуживанием.

6.2.4.1. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за сервисным обслуживанием Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках сервисного обслуживания, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, и такая задержка продолжается более 60 календарных дней без уважительных причин. Компания вправе расторгнуть настоящий Договор - оферту в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента, как предусмотрено настоящей Офертой.

6.2.4.2. При получении восстановленного или замененного Электронного устройства от Компании проверить его, и, в случае возникновения обоснованных претензий к его функционированию, заявить такие претензии в письменном виде (допускается направление электронной сканированной копии такого заявления) не позднее 24 часов с момента получения такого Электронного устройства. В случае, если в течение указанного срока такие претензии Клиентом не заявлены - Электронное устройство считается переданным Компанией и принятым Клиентом, обязанности Компании в рамках обращения Клиента по Договору - оферте выполненными надлежащим образом.

6.2.5. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные Объемом услуг по Договору - оферте, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компании.

6.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Карты, при Обращении за сервисным обслуживанием), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

6.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за сервисным обслуживанием.

6.3.4. Отказать Клиенту в восстановлении или замене Электронного устройства в порядке пункта 3.3 (включая все подпункты) настоящей Оферты.

6.3.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.3.6. В случае, когда клиентом нарушается обязанность, предусмотренная пунктом 5.2.4.1 настоящей Оферты, Компания по прошествии 180 дней со дня готовности Электронного устройства к выдаче клиенту вправе по своему усмотрению распорядиться таким Электронным устройством. При этом Договор - оферта, более не действует.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании www.isurance.ru.

6.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

6.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

6.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока абонентского прикрепления.

6.4.6. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7. Стоимость услуг

7.1 Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, является платой за абонентское прикрепление Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить прикрепленное Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

7.2. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, и рассчитывается в процентном соотношении от стоимости Электронного устройства, принимаемого на абонентское сервисное обслуживание по Договору – оферте, на момент приобретения Клиентом самого устройства и Карты, и составляет 12 (двенадцать) процентов от стоимости Электронного устройства для тарифа "Silver", 15 (пятнадцать) процентов от стоимости Электронного устройства для тарифа "Gold", 22 (двадцать два) процента от стоимости Электронного устройства для тарифа "Platinum", без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. При этом полученная стоимость округляется до одного целого рубля. Стоимость Карты не может быть менее 500 рублей.

7.3. Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента в случаях, когда Карта клиента приобретается к ранее приобретенному Электронному устройству, и при этом производится осмотр и проверка исправности принимаемого на абонентское обслуживание ООО «Телекоминвест», публичный договор (оферта) по оказанию услуг. Версия 1.1.2

Электронного устройства, определяется Компанией в каждом случае индивидуально, в зависимости от срока использования устройства, его технического состояния и начальной стоимости.

7.4. Стоимость Карты уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании (Партнера, Представителя Компании).

8. Порядок действий при обращении клиента

8.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

8.2 Клиент обращается к Компании за оказанием услуг посредством одного из перечисленных ниже способов:

- регистрация обращения в специализированном разделе официального сайта Компании, с сообщением информации и электронных копий необходимых документов, как устанавливается Компанией;
- направление копий необходимых документов почтовым отправлением в адрес Компании, при этом отправление должно быть оформлено с уведомлением о доставке;
- предоставление оригиналов/копий документов иным способом, позволяющим достоверно определить и зафиксировать дату и время такого предоставления.

8.3 При обращении Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора - оферты, Клиент обязан предоставить Компании информацию и необходимые документы (оригиналы или копии, сканированные копии, в бумажном или электронном виде), предусмотренные настоящими правилами, в надлежащем качестве. При этом стороны договорились, что надлежащим является качество, позволяющее однозначно прочесть (либо иначе идентифицировать) содержащуюся в таких документах информацию. В случае, если оригинальные документы, подлежащие предоставлению в рамках Оферты, составлены на языке ином чем русский, документы предоставляются с переводом и легализацией (апостилом). В случае, если при обращении за сервисным обслуживанием Клиентом предоставлены документы не надлежащего качества, либо предоставлены не все необходимые документы или информация, Компания уведомляет Клиента о такой недостаточности (ненадлежащем качестве) предоставленных документов. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по сервисному обслуживанию по такому обращению начинает течь только с момента предоставления Клиентом полного комплекта документов и информации в надлежащем качестве.

8.4. Если основанием для обращения является повреждение Электронного устройства, Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) поврежденное устройство и комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов и информацию, а именно:

- копию товарной накладной, подтверждающую факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, как определено настоящей Офертой (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- само поврежденное устройство, без любых аксессуаров к нему (батарея питания при этом является неотъемлемой частью устройства, а не аксессуаром).

8.5. Если основанием для обращения является утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц (только для тарифа "Platinum"), Клиент передает Компании либо представителю Компании (в соответствии с полученными от Компании инструкциями) комплект

оригиналов необходимых документов и информацию, а именно:

- заявление по установленной Компанией форме, заполненное и подписанное лично;
- согласие на обработку персональных данных;
- копию оборота карты клиента, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию товарной накладной, подтверждающую факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, как определено настоящей Офертой, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);
- копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту утраты Электронного устройства, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью).

8.6. Компания проверяет полученные от Клиента документы и информацию любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.

8.7. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту, Компания оказывает такие услуги в виде восстановления либо замены Электронного устройства в срок и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

8.8. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказа по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой.

8.9. Услуги по сервисному обслуживанию Электронного устройства могут быть оказаны Компанией в месте нахождения (населенный пункт, область, район) Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства, либо такое Электронное устройство может быть перемещено в тех случаях, когда сервисное обслуживание не может быть произведено в месте нахождения Клиента и принятого на абонентское сервисное обслуживание Электронного устройства по причине отсутствия там представителей Компании, либо при отсутствии у таких представителей технической базы, пригодной для производства диагностических действий и/или сервисного обслуживания надлежащего качества. При этом перемещение Электронного устройства осуществляется по согласованию Сторон силами Клиента либо силами (за счет) Компании.

8.10. При перемещении Электронного устройства для сервисного обслуживания силами Компании или с привлечением Партнеров Компании, Клиент обязан передать поврежденное Электронное устройство указанному Партнеру (его работнику, представителю). При этом Компания сообщает клиенту достаточную информацию, позволяющую клиенту идентифицировать такого Партнера (его работника, представителя). Компания несет полную ответственность за сохранность Электронного

устройства во время такого перемещения. При отказе клиента от такой передачи действуют положения настоящей Оферты. Кроме этого клиенту может быть предложено самостоятельно предоставить Электронное устройство для сервисного обслуживания по указанному Компанией адресу.

8.11. Повторное обращение к Компании за сервисным обслуживанием может быть осуществлено только тем же лицом (Клиентом), что и первое обращение. Передача прав по Договору допускается только с письменного согласия обеих Сторон.

9. Порядок разрешения споров, ответственность сторон

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.4. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящей Оферте, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия и отношения Сторон, не оговоренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Все существенные условия договора на абонентское сервисное обслуживание приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящая Оферта (текст в целом, структура документа, формулировки положений, определений и отдельных пунктов) являются интеллектуальной собственностью ООО «Телекоминвест» как специальное литературное (письменное) произведение, любое копирование и использование целиком или в любой части запрещено собственником и законодательством Российской Федерации, и преследуется по закону.