

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Версия

г. Москва

«__» _____ 2018 год

Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью «Телекоминвест» (ИНН 7727826402, КПП 772701001, ОГРН 1097746672110, юридический адрес: 117447, Москва, ул. Новочеремушкинская д. 11, корп. 1), в лице Генерального директора Дрожилова А. Г. действующего на основании Устава, (далее по тексту - Компания) по оказанию сервисного обслуживания, любому юридическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Телекоминвест», лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

1.1 Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Телекоминвест», ИНН / КПП 7727826402/772701001, ОГРН 1097746672110, юридический адрес: 117447, Москва, ул. Новочеремушкинская д. 11, корп. 1, в лице Генерального директора Дрожилова А.Г. действующего на основании Устава.

1.2 Оферта – предложение, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности - услуги по абонентскому сервисному обслуживанию электронного устройства, в отношении приобретенного таким Клиентом электронного устройства на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту «Договор абонентского прикрепления/сервисного обслуживания и/или Оферта»).

1.3 Акцепт – любое законное и добросовестное приобретение Клиентом незарегистрированной Карты, путем оплаты ее стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все ее положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компанией Карты клиента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее незарегистрированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом, Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Карты является предъявление Клиентом кассового чека/товарной накладной о приобретении Карты, в котором указана стоимость и уникальный номер Карты. При этом Компания по своему усмотрению вправе

признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения Карты, либо не признавать такой иной документ.

1.4 Клиент – Клиент Компании (Клиент) – юридическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. При этом обязанность получить и по первому требованию предоставить Компании такое письменное согласие лежит целиком и полностью на Клиенте. В случае, если такое согласие не получено - Договор считается не заключенным. Клиентом признается только лицо предъявившее Карту и доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено настоящей Оферты.

1.5 Электронное устройство – любое сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на их основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно. В Сервисной программе участвуют Электронные устройства приобретенные в интернет-магазине www.re-store.ru или розничной сети магазинов ООО «РеСтор», а также _____

1.6 Сервисное обслуживание – обслуживание Электронного устройства (восстановление либо замена на аналогичное устройство) за которым Клиент вправе обратиться к Компании в течение срока действия настоящей Оферты, и которое Компания обязуется произвести в рамках предусмотренного настоящей Офертой Объема услуг по факту обращения Клиента за таким обслуживанием.

1.7 Карта Клиента (Карта) – документ, выполненный в формате пластиковой карты с уникальным номером, подтверждающий факт принятия (прикрепления) Компанией Электронного устройства Клиента на абонентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Офертой объема в течение установленного срока абонентского сервисного обслуживания, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Карта клиента может быть приобретена Клиентом только у Компании либо у уполномоченных Партнеров Компании, во всех других случаях приобретение Карты не влечет за собой принятие настоящей Оферты.

1.8 Карта Клиента имеет соответствующие тарифы Silver, Gold, Platinum. Перечень оказываемых услуг и опций, в зависимости от выбранного тарифа, указывается в Приложении №1 настоящей Оферты, являющимся его неотъемлемой частью.

1.9 Объем услуг – объем услуг, оказываемых Компанией Клиенту при обращении за такими услугами и предъявлении Карты, на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой.

1.10 Партнер Компании, Партнер, Представитель Компании – любое лицо, осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и таким партнером (представителем). В рамках настоящей Оферты, Компания оказывает услуги собственными силами, либо с привлечением Партнеров, в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Услуги оказываются исключительно Клиентам Компании и только в отношении Электронных устройств, принятых на абонентское сервисное обслуживание.

1.11 Срок сервисного обслуживания – срок сервисного обслуживания электронного устройства равен сроку действия Оферты по выбранному и приобретенному Клиентом тарифу.

1.12 Стороны – Компания и Клиент, заключившие настоящий договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса РФ.

1.13 Стоимость Карты клиента (Плата за абонентское сервисное обслуживание, плата за абонентское прикрепление) – стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, являющаяся стоимостью абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента на установленный настоящими Правилами срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

1.14 Повреждение Электронного устройства — любое случайное повреждение Электронного устройства, которое не позволяет такому устройству исправно работать, и является результатом внешнего внезапного и непредвиденного воздействия, в том числе случайного воздействия любой жидкости (залив, полное или частичное погружение).

1.15 Утрата Электронного устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи — утрата Клиентом Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых уполномоченными органами только в соответствии со следующими статьями Уголовного Кодекса РФ: ст. 161 - Грабеж; ст. 162 - Разбой; ст. 158, пункт «б» части 2 и пункт «а» части 3 - Кража, совершенная с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, либо с незаконным проникновением в жилище.

1.16 Восстановление Электронного устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией в отношении поврежденного Электронного устройства, для восстановления его работоспособности и нормального функционирования, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.17 Замена Электронного устройства — комплекс мер, принимаемых Компанией для замены Электронного устройства поврежденного и не подлежащего восстановлению, или утраченного в результате противоправных действий третьих лиц, на аналогичное устройство, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.18 Территория оказания услуг – Карта Клиента действует на всей территории Российской Федерации, однако услуги по сервисному обслуживанию электронного устройства (восстановление/замена) оказываются по месту нахождения Компании в г. Москве и Московской области. В зависимости от тарифа приобретенной Карты может быть включена опция «Логистика по России», «Логистика по Москве и МО». При использовании данной опции обязанность по транспортировке и доставке поврежденного Электронного устройства до территории оказания услуг возлагается на Компанию, в остальных случаях осуществляется силами и за счет Клиента.

1.19 Обращение Клиента за услугами по сервисному обслуживанию в рамках настоящей Оферты – обращение Клиента к Компании при повреждении или утрате Электронного устройства в течение срока действия Оферты за восстановлением или заменой такого устройства на условиях и в порядке, определенном настоящей Офертой. При этом датой поступления обращения Стороны договорились считать день, когда Клиент подал надлежаще оформленное Заявление на оказание услуг в рамках настоящей Оферты с приложением всех необходимых документов, либо дата получения Компанией Заявления на оказание сервисных услуг с необходимыми приложенными документами, в случае направления указанного заявления почтой на адрес Компании.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по сервисному обслуживанию в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

2.2 По настоящему Договору Компания обязуется оказывать Клиенту услуги по восстановлению и замене Электронных устройств приобретенных у Партнеров Компании, а именно в интернет-магазине www.re-store.ru, розничной сети магазинов ООО «реСтор», участвующих в Сервисной программе и прикрепленных к Карте Клиента.

2.3 Полное наименование, перечень, порядок осуществления и сроки оказываемых Сервисных услуг определяются положениями настоящей Офертой, а также приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1 Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий Клиента, направленных на заключение Договора оказания услуг сервисного обслуживания, а именно:

3.1.1. Законное и добросовестное приобретение Клиентом незарегистрированной Карты, путем оплаты ее стоимости.

3.1.2 Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все ее положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании Карты клиента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее незарегистрированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

3.2 Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения Карты является предъявление Клиентом кассового чека/товарной накладной о приобретении Карты, в котором указана стоимость и уникальный номер Карты. При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения Карты, либо не признавать такой иной документ.

3.3 Изменение порядка, объема, включенных опций в тарифы и иных условий оказания услуг производится Компанией в одностороннем порядке с уведомлением об этом Клиентов. Уведомление об изменениях осуществляется Компанией путем обязательного размещения информации об этом на сайте Компании, а также на сайтах Партнеров Компании, по адресам:

3.4 Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в настоящий Договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) дней с даты их размещения на сайте Компании. В случае несогласия с изменениями настоящего Договора Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в соответствии с определенным в нем порядком.

3.5 Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего Договора производится действиями Клиента по дальнейшему использованию услуг Компании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Клиент имеет право:

4.1.1 Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящей Офертой.

4.1.2 Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

4.1.3 В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством.

4.1.4 Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока абонентского прикрепления.

4.1.5 Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора - оферты, как предусмотрено настоящей Офертой.

4.1.6 При утрате Карты клиента вправе обратиться в Компанию за выдачей дубликата, предъявив доказательство законного и добросовестного приобретения Карты

4.2 Клиент обязан:

4.2.1 Ознакомиться с условиями настоящей Оферты, соблюдать такие условия.

4.2.2 Сообщить Компании (представителю Компании) достоверные реквизиты (ИНН, КПП). Такой идентификатор фиксируется в базе данных Компании в качестве первичной идентифицирующей информации Клиента.

4.2.3 Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению. Стороны пришли к соглашению, что если при обращении Клиента за сервисным обслуживанием по факту повреждения или утраты Электронного устройства, Компанией будет достоверно установлено, что причиной повреждения или утраты Электронного устройства явилось неисполнение (ненадлежащее исполнение) Клиентом таких своих обязанностей, Компания вправе отказать в восстановлении или замене такого устройства.

4.2.4 Своевременно и без задержек получить восстановленное или замененное Электронное устройство от Компании или ее Партнеров при взаимодействии в рамках своего обращения к Компании за сервисным обслуживанием. Электронное устройство принимается по акту приема выполненных работ и подписывается сторонами.

Стороны пришли к соглашению о том, что бесплатный срок хранения электронного устройства Компанией, с момента направления уведомления Клиенту об окончании ремонтных работ/работ по восстановлению электронного устройства до получения электронного устройства Клиентом, составляет 20 дней. Дальнейшее хранение электронного устройства на территории Компании оплачивается Клиентом и составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей за сутки хранения.

4.2.5 В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за сервисным обслуживанием Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках сервисного обслуживания, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, и такая задержка продолжается более 60 календарных дней без уважительных причин. Компания вправе расторгнуть настоящий Договор - оферту в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента, как предусмотрено настоящей Офертой.

4.2.6 При взаимодействии с Компанией (ее сотрудниками, представителями, представителями Партнеров Компании) в рамках настоящей Оферты, обеспечить учтливое, вежливое и уважительное обращение. При неисполнении такой обязанности Клиентом, Компания вправе досрочно расторгнуть Договор, направив Клиенту соответствующее уведомление. Факт нарушения настоящего условия Оферты должен быть зафиксирован (произведена аудио или видео фиксация, предоставлена электронная или физическая переписка).

4.2.7 Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1 Оказывать услуги, предусмотренные Объемом услуг по Договору - оферте, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров (представителей) Компании.

4.3.2 Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Карты, при Обращении за сервисным обслуживанием), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

4.3.3 Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за сервисным обслуживанием.

4.3.4 В случае возникновения сомнений относительно заявленных Клиентом повреждений, обстоятельств получения повреждений, Компания оставляет за собой право направления Электронного устройства в независимую экспертную организацию с целью установления характера возникновения и степени механических повреждений, обстоятельств при которых указанные повреждения могли возникнуть. Компания оставляет за собой право отказать клиенту в осуществлении сервисного обслуживания на основании экспертного заключения.

4.3.5 Отказать Клиенту в восстановлении или замене Электронного устройства в порядке и по основаниям установленным настоящей Офертой.

4.3.6 На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.3.7 В случае, когда клиентом нарушается обязанность, предусмотренная пунктом 4.2.5 настоящей Оферты, Компания по прошествии 180 дней со дня готовности Электронного устройства к выдаче клиенту вправе по своему усмотрению распорядиться таким Электронным устройством. При этом Договор - оферта, более не действует.

4.4 Компания обязана:

4.4.1 Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании www.isurance.ru, также на официальных сайтах Партнеров Компании _____.

4.4.2 Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.4.3 Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

4.4.4 Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

4.4.5 Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за сервисным обслуживанием в течение срока абонентского прикрепления.

4.4.6 Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОСНОВАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ.

5.1 Стороны пришли к соглашению, что основанием для обращения в Компанию за Сервисным обслуживанием (восстановлением/заменой Электронного устройства) является факт причинения ущерба Электронному устройству в форме его повреждения или уничтожения, утраты Электронного устройства в результате наступления нижеуказанных событий:

5.1.1 Пожар, взрыв, удар молнии. По условиям настоящей оферты основанием для обращения за услугами по сервисному обслуживанию Электронного устройства является его повреждение/уничтожение в результате:

5.1.1.1 Пожара – воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения Электронного устройства.

5.1.1.2 Удара молнии – термического или электрического воздействия на Электронное устройство разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы Электронного устройства, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы Электронного устройства.

5.1.1.3 Взрыва – воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков.

5.1.1.4 При этом не является основанием для возникновения обязательств по сервисному обслуживанию причинение ущерба Электронному устройству в форме его повреждения или уничтожения, утраты в результате:

- а) взрывных работ;
- б) взрыва боеприпасов и взрывчатых веществ, которые хранились не в соответствии с действующим законодательством РФ об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
- в) несоблюдение Клиентом мер пожарной безопасности, имеющего причинно-следственную связь с наступившим событием.

5.1.2 Воздействие жидкости. Основанием для обращения за сервисным обслуживанием является причинение Электронному устройству ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате воздействия жидкости на Электронное устройство жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

При этом стороны пришли к соглашению, не является основанием для обращения причинение ущерба Электронному устройству в форме его повреждения/уничтожения в результате:

- а) Проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Клиенту на праве собственности или которым Клиент владеет на праве аренды, жидкостей, в том числе дождя, снега, града, грязи через кровлю, незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Клиентом (представителем Клиента/работником Клиента) или его введом, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- б) Эксплуатации Клиентом аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения и несоблюдения нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если клиент не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Клиенту на праве собственности или которым Клиент владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт.
- в) Повреждения жидкостью получены Электронным устройством, которое согласно характеристикам производителя обладает пыле и влагозащитными свойствами и прошло соответствующую сертификацию, о чем задекларировано в инструкции по использованию такого устройства и иных документах к нему, выдаваемых производителем в комплекте при продаже.

5.1.3 Разбойное нападение, грабеж, кража. По условиям настоящей оферты основанием для обращения за Сервисным обслуживанием Электронного устройства является его повреждение/уничтожение/утрата в результате следующих противоправных действий третьих лиц (преступлений), ответственность за совершение которых установлена Уголовным Кодексом РФ:

5.1.3.1 Разбой. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.

5.1.3.2 Грабеж. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.

5.1.3.3 Кража. Под «кражей» понимается тайное хищение Электронного устройства прикрепленного к Карте Клиента, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.

5.1.3.4 Не является основанием для возникновения обязательств по Сервисному обслуживанию причинение Электронному устройству ущерба в форме повреждения/уничтожения/утраты в результате действий, совершенных лицами, проживающими совместно с пользователем Электронного устройства, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Клиента.

5.1.3.5 В дополнение к исключениям, перечисленным в п. 5.1.3.4 не является основанием для обращения за Сервисным обслуживанием по событию «Кража» утрата Электронного устройства в результате:

- а) Хищения Электронного устройства из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда Электронное устройство на момент наступления события, имеющего признаки кражи, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (бардачок, перчаточный ящик);
- б) Хищения Электронного устройства через незапертые замки на двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
- в) Хищения Электронного устройства из транспортного средства, сигнализация которого не включена;
- г) Хищения Электронного устройства, произошедшего на территории здания/сооружения и/или из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Клиенту. Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение Электронного устройства, с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицированное по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ;
- д) Хищения Электронного устройства, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам, не являющимися работниками Клиента либо участниками юридического лица;

5.1.3.6 Не является основанием для обращения за сервисным обслуживанием повреждение/уничтожение/утрата Электронного устройства в результате противоправных действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ иначе, чем как определено в п. 5.1.3.1, п. 5.1.3.2, п. 5.1.3.3 настоящей Оферты.

5.1.3.7 Не является основанием для обращения за сервисным обслуживанием повреждение/уничтожение/утрата Электронного устройства в результате преступлений, определенных п. 5.1.3.1, п. 5.1.3.2, п. 5.1.3.3, совершенных в отношении третьих лиц, не являющихся работниками Клиента либо участниками Юридического лица.

5.1.3.8 Замена Электронного устройства, утраченного в результате преступлений, указанных в настоящем разделе Оферты, производится при условии заключения между Клиентом и Компанией договора уступки права требования (цессии), согласно которому Компании будет передано право требования задолженности в результате ущерба, причиненного преступлением, а также другие связанные с требованием права, в том числе право на неуплаченные проценты, в рамках конкретного уголовного дела. Указанный договор заключается в соответствии с правилами, установленными ст. 388, 388.1 Гражданского Кодекса РФ.

5.1.4 Воздействие электрического тока. Основанием для обращения за Сервисным обслуживанием является повреждение/уничтожение Электронного устройства вследствие воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов, с учетом определений и исключений, предусмотренных настоящей Офертой.

5.1.4.1 Не является основанием для обращения за сервисным обслуживанием повреждение/уничтожение Электронного устройства, произошедшего вследствие:

- нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в месте эксплуатации имущества, в том числе подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электрического тока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети.

5.2 Стороны пришли к соглашению, что кроме вышеперечисленных событий, Компанией могут быть признаны и другие основания для обращения за Сервисным обслуживанием, за исключением следующих случаев:

5.2.1 Повреждение или уничтожение Электронное устройство вследствие естественного износа и/или постепенного снижения производительности.

5.2.2 Повреждение/уничтожение/утрата Электронного устройства при обстоятельствах неизвестных Клиенту.

5.2.3 Хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию Электронного устройства, без самого электронного устройства.

5.2.4 Повреждения в виде:

- Царапин, сколов и других косметических повреждений Электронного устройства, не влияющие на его работоспособность;
- Выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
- Внутренние поломки без внешних повреждений, в том числе поломки в результате дефектов производителя, не являющиеся гарантийными случаями в соответствии с условиями гарантии завода-производителя и/или не являющиеся следствием воздействия электрического тока (по основанию «Воздействие электрического тока»);
- Сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения;
- Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден экран Электронного устройства, а именно - на экране имеются видимые трещины в области размещения изображения, даже в тех случаях, когда экран сохранил свою целостность и возможность функционирования. В указанных случаях (такого повреждения экрана) устройство подлежит восстановлению в рамках Объема услуг.

5.2.5 Повреждение или утрата Электронного устройства в результате умышленных действий Клиента, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление таких повреждений или утраты.

5.2.6 Повреждения (поломки), полученные Электронным устройством, которые подлежат ремонту в рамках гарантийных обязательств производителя Электронного устройства.

5.2.7 Повреждения или поломки Электронного устройства в результате заводского брака или нарушений Клиентом или лицами, действующими по его поручению, указаний и рекомендаций, содержащихся в инструкции, в правилах и рекомендациях производителя по эксплуатации и обслуживанию Электронного устройства, в том числе, но, не ограничиваясь, условиями по наладиванию и сборке устройства перед началом работы, самостоятельной разборке или раскраске изделия, пользованию источниками питания, подключения дополнительных устройств, пользования аксессуарами или другим периферийным оборудованием, установки приложений, ремонту и обслуживанию сервисным центром.

5.2.8 Повреждения или поломки Электронного устройства во время технического обслуживания (чистка, экспертиза, сервисное обслуживание, настройка, ремонт и др.), естественного износа, в том числе, дефектов корпуса, полученных в результате естественного износа, окисления (ржавления) в результате естественного износа, воздействия ультразвуковых волн.

5.2.9 Внутренние поломки (в результате внутренних внезапных случайных причин механической или электрической природы, вызвавших последующее повреждение Электронного устройства, или выведение детали (модуля) Электронного устройства из строя).

5.2.10 Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный или другой идентификационный номер которого утрачен и не поддается прочтению, либо имеет признаки того, что он изменен (подделан), и в результате этого Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано.

5.2.11 Повреждение таких компонентов Электронного устройства, как различные приспособления к нему, аксессуары и тому подобное.

5.2.12 Повреждения Электронного устройства, выявленные в результате произведения диагностических действий Компанией, не соответствуют указанным Клиентом повреждениям Электронного устройства в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении в Компанию за сервисным обслуживанием в рамках настоящей Оферты, либо установлено, что выявленные в результате произведения диагностических действий повреждения не могли быть получены Электронным устройством в результате причин и обстоятельств, указанных Клиентом в заявлении (приложениях к заявлению) при обращении.

5.2.13 Повреждения или утрата Электронного устройства, принадлежащего лицу, не предъявившему при обращении в Компанию Карту клиента и/или доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено настоящей Оферты.

5.2.14 Обращение Клиента за сервисным обслуживанием после окончания срока действия абонентского прикреплении, предусмотренного настоящей Офертой.

5.2.15 Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц.

5.2.16 Обращение за сервисным обслуживанием в отношении Электронного устройства по Договору - оферте, не вступившему в действие в порядке положений настоящей Оферты.

5.2.17 Не является основанием для обращения за оказанием Сервисных услуг, если повреждение/уничтожение Электронного устройства произошли по следующим причинам:

- а) Дефекты Электронного устройства были известны Клиенту до заключения настоящего Договора;
- б) Воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.); воздействие ионизирующего, радиоактивного и ультрафиолетового излучения (в том числе длительное воздействие солнечных лучей);
- в) Использование Электронного устройства для целей, для которых оно не предназначено;
- г) Использование любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
- д) Техническое обслуживание и/или ремонт;

5.2.18 Произведенные диагностические действия выявили недостаточность деталей и/или компонентов поврежденного Электронного устройства, либо замену таких деталей и/или компонентов на неоригинальные, либо иные признаки того, что указанное устройство вскрывалось (была нарушена целостность) ранее и при этом оригинальные детали и компоненты были изъяты или заменены на другие. Признаки такого вскрытия и/или факт отсутствия или замены деталей и/или компонентов на не оригинальные должны быть подтверждены диагностическим листом (иным документом/актом), выданным специализированным сервисным центром, имеющим авторизацию производителя такого Электронного устройства.

5.2.19 Повреждения получены Электронным устройством, в отношении которого на момент заключения настоящего Договора истекли или прекратились по другим основаниям гарантийные обязательства производителя такого устройства.

5.2.20 Повреждение или утрата Электронного устройства в результате умышленных действий Клиента, а также лиц, действующих по его поручению, направленных на наступление таких повреждений или утраты.

5.2.21 Повреждение/уничтожение/утрата получены Электронным устройством, находящимся в пользовании третьих лиц, не являющихся участниками Юридического лица, не являющимися работниками Клиента и владеющими Электронном устройством без законных на то оснований.

5.2.22 В случае, если по независящим от Компании обстоятельствам любым лицом приобретена Карта клиента с целью обслуживания Электронного устройства, приобретенного ранее Карты клиента, и при этом не были соблюдены условия настоящей Оферты, то Электронное устройство не принимается на сервисное обслуживание, а стоимость Карты подлежит возврату Клиенту в полном объеме, компания не несет по такому Договору никаких обязательств.

5.2.23 В случае, когда в финансовом документе (Кассовый чек/Накладная ТОРГ 12), свидетельствующем о приобретении Электронного устройства и Карты клиента, нет прямого указания на Электронное устройство, к которому приобретена Карта клиента, стороны признают принятым на абонентское сервисное обслуживание Электронным устройством, то устройство, от стоимости которого при продаже рассчитана стоимость Карты клиента в порядке настоящей Оферты, что напрямую усматривается из отношения суммы стоимости Электронного устройства и суммы стоимости Карты клиента.

5.2.24 В случае, когда в финансовом документе (Кассовый чек/Накладная ТОРГ 12), свидетельствующем о приобретении Электронного устройства и Карты клиента, нет прямого указания на Электронное устройство, к которому приобретена Карта клиента, и в тоже время в нем указаны несколько приобретенных устройств, от стоимости которых могла быть рассчитана стоимость Карты клиента, в этом случае стороны признают принятым на абонентское сервисное

обслуживание одно из указанных Электронных устройств по выбору Клиента. Прикрепление такого устройства фиксируется в момент обращения Клиента к Компании за сервисным обслуживанием такого устройства в рамках настоящей Оферты, и не подлежит последующему изменению.

5.2.25 Исполнение Компанией своих обязательств в рамках настоящего Договора - Оферты никаким образом не связано с гарантией производителя Электронного устройства (кроме тарифов Gold и Platinum). Стороны пришли к соглашению, что осуществляя восстановление или замену Электронного устройства, Компания не несет никаких обязательств перед Клиентом, связанных с течением, прекращением или возобновлением гарантийных сроков и обязательств производителя Электронного устройства (кроме тарифов Gold и Platinum).

6. ВИДЫ УСЛУГ. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ.

6.1 В рамках Объемы услуг по Договору Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Оферты без дополнительной оплаты следующие услуги при обращении Клиента за такими услугами (не более двух обращений в течение срока обслуживания Электронного устройства и абонентского прикрепления):

6.1.1 Замена Электронного устройства, которое принято на сервисное абонентское обслуживание, на иное не допускается. Исключением из настоящего положения являются случаи, когда электронное устройство, которое изначально было принято на обслуживание заменяется производителем устройства в рамках исполнения им гарантийных обязательств на абсолютно аналогичное. В этих случаях настоящий Договор-оферта действует в отношении вновь выданного производителем устройства с момента его выдачи пользователю. При этом в случае обращения Клиентом к Компании за сервисным обслуживанием в рамках настоящей Оферты с таким замененным устройством, Клиент обязан предоставить Компании документы, достоверно подтверждающие факт такой замены. В случае если такие документы не предоставлены Клиентом, Компания вправе отказать в сервисном обслуживании в рамках такого обращения Клиента и расторгнуть Договор-оферту досрочно.

6.1.2 Восстановление или Замена поврежденного Электронного устройства. Восстановление или замена поврежденного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия абонентского прикрепления.

6.1.3 Замена Электронного устройства, утраченного в результате грабежа, разбойных действий или кражи. Замена утраченного Электронного устройства может быть произведена Компанией только один раз в течение срока действия заключенного Договора.

6.1.4 Замена поврежденного и не подлежащего восстановлению Электронного устройства производится только при передаче Клиентом Компании поврежденного Электронного устройства и отказа от прав на такое устройство в пользу Компании. Стороны пришли к соглашению считать такой отказ свершившимся при получении клиентом нового устройства взамен поврежденного и не подлежащего восстановлению.

6.1.5 При повреждении Электронного устройства Компания осуществляет Восстановление либо Замену поврежденного Электронного устройства по своему усмотрению, руководствуясь только данными, полученными в результате произведенных в отношении Электронного устройства диагностических мероприятий:

- восстановление производится в том случае, когда такое восстановление технически возможно и экономически оправдано;

- замена поврежденного Электронного устройства производится в случае, когда восстановление технически невозможно, либо такое восстановление экономически нецелесообразно, а именно - стоимость восстановительных работ и материалов (запасных частей) составляет более 75 процентов от стоимости аналогичного электронного устройства на момент произведения диагностических мероприятий. Решение об экономической нецелесообразности восстановления Электронного устройства принимается Компанией на основании Заключения диагностики, либо на основании выводов Экспертного заключения, в случае, если Электронное устройство было направлено на экспертизу в независимую экспертную организацию.

6.1.6 Замена или Восстановление Электронного устройства осуществляется только в организациях, имеющих достаточную техническую базу и квалификацию персонала, позволяющую осуществлять сервисное обслуживание на уровне, обеспечивающем надлежащее качество выполняемых работ.

6.1.7 Восстановление либо замена Электронного устройства, произведенного компанией Apple (Эпл), осуществляется только в организациях, имеющих соответствующую авторизацию производителя такого устройства.

6.1.8 Электронное устройство принимается на сервисное обслуживание только при условии отключения Клиентом функции «Найти Айфон», отключения от учетной записи Apple Id, а также полного сброса Электронного устройства до заводских настроек – для Электронных устройств произведенных компанией Apple. Для Электронных устройств произведенных компанией Samsung необходимым условием для принятия на сервисное обслуживание является отключение Электронного устройства от Google-аккаунта, а также полного сброса устройства до заводских настроек.

7. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗА СЕРВИСНЫМИ УСЛУГАМИ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ.

7.1 При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

7.1.1 Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющим признаки основания обращения за сервисными услугами, заявить о произошедшем в органы соответствующей компетенции.

При отсутствии государственных и муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Компании.

7.1.2 Принять все возможные меры по предотвращению и уменьшению ущерба;

7.1.3 Незамедлительно, но не позднее 7 (семи) дней, считая с того дня, когда Клиент узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Компанию и подать заявление на оказание сервисных услуг в рамках настоящей Оферты.

Образец формы указанного заявления на оказание Сервисных услуг представлен в Приложении №2 к настоящей Оферте и является ее неотъемлемой частью, а также размещен на сайте Компании.

7.1.4 Сохранить пострадавшее Электронное устройство в том виде, в котором оно оказалось после повреждения/уничтожения до момента осмотра Электронного устройства представителем компании и составления акта приема Электронного устройства на Сервисное обслуживание.

7.1.5 Предоставить Компании или ее представителю возможность проводить осмотр Электронного устройства, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного Электронному устройству.

7.1.6 По требованию Компании предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин повреждения/уничтожения/утраты Электронного устройства, фотографии поврежденного Электронного устройства.

7.1.7 Незамедлительно сообщить Компании о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц, совершивших противоправные действия в отношении Пользователя Электронного устройства.

7.2 При обращении Клиента к Компании за сервисным обслуживанием в рамках Договора-оферты, Клиент обязан предоставить Компании информацию и необходимые документы в оригиналах, либо в надлежаще заверенных копиях, предусмотренные настоящими правилами, в надлежащем качестве. При этом стороны договорились, что надлежащим является качество, позволяющее однозначно прочесть (либо иначе идентифицировать) содержащуюся в таких документах информацию. В случае, если оригинальные документы, подлежащие предоставлению в рамках Оферты, составлены на языке ином чем русский, документы предоставляются с переводом и легализацией (апостилем). В случае, если при обращении за сервисным обслуживанием Клиентом предоставлены документы ненадлежащего качества, либо предоставлены не все необходимые документы или информация, Компания уведомляет Клиента о такой недостаточности (ненадлежащем качестве) предоставленных документов. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по сервисному обслуживанию по такому обращению начинает течь только с момента предоставления Клиентом полного комплекта документов и информации в надлежащем качестве.

7.3 Документы, предоставляемые при обращении в Компанию за Сервисным обслуживанием:

7.3.1 Заявление на оказание Сервисных услуг от Клиента, при этом заявление составляется лицом, в чьем пользовании находилось Электронное устройство, и имеющим право выступать от имени Клиента. Документы, дающие право подписания Заявления от лица клиента должны быть приложены к Заявлению на оказание Сервисных услуг в оригиналах.

Заявление на оказание Сервисных услуг составляется по установленной компанией форме, полностью заполненное и подписанное лично, с приложенными документами, предусмотренными настоящей Офертой, а также дополнительно запрошенными Компанией.

7.3.2 Документ, удостоверяющий личность заявителя/законного представителя Клиента. В последнем случае дополнительно предоставляется документ, подтверждающий, что именно данное лицо является законным представителем Клиента.

7.3.3 Копию оборота Карты Клиента (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением представителя Клиента).

7.3.4 Оригинал либо копия кассового чека/товарной накладной, подтверждающей факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, как определено настоящей Офертой (в качестве приложения к заявлению).

7.3.5 Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц.

7.3.6 Документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины повреждения/уничтожения/утраты Электронного устройства. Такими документами в частности являются:

- при повреждении или уничтожении Электронного устройства в результате пожара, взрыва – Акт о пожаре и Постановление и/или Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции о его причине;

- при повреждении или уничтожении Электронного устройства в результате воздействия жидкости в случае залива помещения, в котором находилось Электронное устройство – Акт Эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находилось Электронное устройство;

- при повреждении/уничтожении Электронного устройства в результате стихийных бедствий – справка Росгидромета о погодных условиях;

- при повреждении/уничтожении электронного устройства в результате ДТП – Справка ГИБДД установленной форме, Постановление по делу об административном правонарушении;

- при повреждении/уничтожении/утрате Электронного устройства в результате разбойного нападения, грабежа, кражи – Постановление о возбуждении уголовного дела;

- при повреждении/уничтожении Электронного устройства в результате воздействия электротока – Справка электроснабжающей организации, подтверждающая факт воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в электросети (справка о сбое в электросети, повлекшим скачок напряжения);

7.3.7 Документы, составленные правоохранительными органами в присутствии понятых, подтверждающие факт повреждения/утраты Электронного устройства в случаях кражи Электронного устройства из транспортного средства/здания/сооружения.

7.3.8 Другие документы, обоснованно запрошенные Компанией и необходимые для определения причин и обстоятельств, при которых было повреждено/уничтожено/утрачено Электронное устройство.

7.4 Если основанием для обращения является повреждение Электронного устройства, Клиент передает Компании либо представителю Компании (для Карт Клиента с тарифом Platinum) поврежденное устройство и комплект оригиналов (копий, если допускается) необходимых документов и информацию, а именно:

- копию товарной накладной, подтверждающую факт законного и добросовестного приобретения Электронного устройства и Карты, как определено настоящей Офертой (в качестве приложения к заявлению, с описанием и заверением личной подписью);

- само поврежденное устройство, без любых аксессуаров к нему (батарея питания при этом является неотъемлемой частью устройства, а не аксессуаром).

7.5 Клиент обращается к Компании за оказанием услуг посредством одного из перечисленных ниже способов:

- подача Заявления на сервисное обслуживание, с приложением необходимых документов, перечисленных в настоящем разделе Оферты. Заявление подается представителю Компании по месту оказания сервисных услуг, а именно по адресу:

- регистрация обращения в специализированном разделе официального сайта Компании, с сообщением информации и электронных копий необходимых документов, как устанавливается Компанией. Данное условие действует только для держателей Карт тарифа Platinum, либо карт с опцией «Логистика по Москве и МО», «Логистика по России», при этом Клиент обязан передать оригинал Заявления на оказание сервисных услуг с приложенными документами представителю Партнера Компании (представителю курьерской службы);

- направление необходимых документов почтовым отправлением в адрес Компании, при этом отправление должно быть оформлено с уведомлением о доставке, описью вложения в ценное письмо, по адресу:

- предоставление оригиналов/копий документов иным способом, позволяющим достоверно определить и зафиксировать дату и время такого предоставления.

7.6 Компания проверяет полученные от Клиента документы и информацию любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.

7.7 В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту, Компания оказывает такие услуги в виде восстановления либо замены Электронного устройства в срок и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

7.8 В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказа по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой.

7.9 Услуги по сервисному обслуживанию Электронного устройства оказываются по адресу: _____. В случае нахождения Клиента за пределами Москвы и МО электронное устройство перемещается за счет Клиента до места оказания Сервисных услуг, кроме Карт Клиента с включенной опцией «Логистика по Москве и МО», «Логистика по России, для Карт клиентов с указанными опциями перемещение до места оказания Сервисных услуг осуществляется силами и за счет Компании. Перемещение Электронного устройства осуществляется с привлечением Партнеров Компании. Перемещение Электронного устройства с привлечением сил Партнеров Компании осуществляется в пределах зоны действия оказания услуг Партнеров Компании.

7.10 При перемещении Электронного устройства для сервисного обслуживания силами Компании или с привлечением Партнеров Компании, Клиент обязан передать поврежденное Электронное устройство указанному Партнеру (его работнику, представителю). При этом Компания сообщает клиенту достаточную информацию, позволяющую клиенту идентифицировать такого Партнера (его работника, представителя). Компания несет полную ответственность за сохранность Электронного устройства во время такого перемещения. При отказе клиента от такой передачи действуют положения настоящей Оферты. Кроме этого клиенту может быть предложено самостоятельно предоставить Электронное устройство для сервисного обслуживания по указанному Компанией адресу.

7.11 Повторное обращение к Компании за сервисным обслуживанием может быть осуществлено только тем же лицом (Клиентом), что и первое обращение. Передача прав по Договору допускается только с письменного согласия обеих Сторон.

8. СЕРВИСНЫЙ СБОР.

8.1 Сервисный сбор – фиксированная сумма, рассчитанная от стоимости приобретенной Карты Клиента, подлежащая уплате в пользу Компании в размере и в случаях, как предусмотрено положениями настоящего раздела.

8.2 Сервисный сбор, как часть договора на Сервисное обслуживание, устанавливается Компанией для целей уменьшения случаев злоупотребления Клиентами своими правами в рамках Договоров на сервисное обслуживание, при этом под злоупотреблением понимается недобросовестное использование возможности восстановить или заменить Электронное устройство за счет Компании. Стороны пришли к соглашению, что сервисный сбор ни при каких условиях не является платой за восстановление или замену Электронных устройств в рамках настоящей Оферты.

8.3 Сервисный сбор подлежит оплате Клиентом после принятия Компанией, в рамках обращения Клиента за сервисным обслуживанием, решения о восстановлении или о замене поврежденного или утраченного Электронного устройства, в отношении которого заключен договор на сервисное обслуживание, и которое прикреплено к Карте Клиента, в размере и следующих случаях:

8.3.1 Сервисный сбор в размере 100% от стоимости Карты Клиента, при этом не может составлять менее 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей, подлежит оплате при обращении Клиента к Компании за Сервисным обслуживанием в любой день действия договора с поврежденным Электронным устройством, состояние которого после полученных повреждений отвечает одному или нескольким из следующих признаков:

- в результате полученных повреждений корпус устройства деформирован (учитываются одно или несколько из перечисленных состояний: изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), и в результате такой деформации повреждены внутренние детали (модули) устройства, нарушена возможность его нормального функционирования (без учета состояния и работоспособности дисплея или дисплейного модуля устройства);

- в результате полученных повреждений на устройстве (снаружи и/или изнутри) отсутствуют одна или несколько несъемных деталей (модулей), наличие которых обязательно и является необходимым для нормального функционирования устройства;

8.4 В случае, если в соответствии с положениями настоящего раздела Оферты у Клиента Возникает обязанность оплатить сервисный сбор, но после получения от Компании уведомления об этом необходимая сумма не будет оплачена Клиентом в течении 20 (Двадцати) рабочих дней, обращение Клиента за сервисным обслуживанием аннулируется. Компания не несет обязательства по данному обращению. Уведомление о необходимости уплаты сервисного сбора направляется Клиенту по указанному в заявлении на оказание сервисных услуг адреса Электронной почты Компании, а также по адресу электронной почты/мобильного телефона пользователя Электронного устройства.

9. СРОКИ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

9.1 Сервисное обслуживание (восстановление или замена) поврежденного или утраченного Электронного устройства, производится Компанией в срок до 30 (Тридцать) рабочих дней с момента принятия Компанией решения об осуществлении Сервисного обслуживания. В случае нарушения указанного срока Компания несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2 Решение об осуществлении Сервисного обслуживания по Заявлению Клиента принимается Компанией в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Клиента за оказанием Сервисных услуг, в надлежащей форме, предусмотренной условиями настоящей Оферты и предоставления Электронного устройства Компании для проведения диагностики. По результатам диагностики Компанией составляется Заключение. При необходимости проведения экспертизы для определения характера повреждений и механизма их образований, указанный срок продлевается на время проведения экспертизы.

9.3 Рассмотрение заявления об осуществлении Сервисных услуг, а также проведение диагностики не входит в общий срок оказания Сервисных услуг. Срок оказания Сервисных услуг начинает исчисляться с момента принятия решения об оказании услуг Компанией.

9.4 В случаях, когда действия или бездействие клиента влекут за собой задержку при взаимодействии клиента и Компании в рамках обращения такого клиента за сервисным обслуживанием, срок сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

9.5 В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Оферты. Исчисление срока оказания услуг начинается с момента получения Электронного

устройства компанией. Услуги компании считаются выполненными с момента направления Компанией уведомления Клиенту об окончании Сервисного обслуживания.

9.6 В случаях, когда при обращении за сервисным обслуживанием к Компании Клиентом в качестве доказательства законного и добросовестного приобретения Карты клиента предоставлен иной документ, нежели предусмотрено настоящей Офертой, срок оказания Сервисных услуг исчисляется с момента повторного предоставления необходимого документа.

9.7 В случае, если при повторном обращении Клиента за сервисным обслуживанием в течение срока действия абонентского прикрепления у Компании возникает обязанность заменить Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено, то такая замена производится только при условии внесения Клиентом на счет или в кассу Компании стоимости ранее произведенного восстановления Электронного устройства, а именно оплаченных Компанией стоимости выполненных работ и использованных материалов (запасных частей).

Расчет стоимости ранее произведенных ремонтных работ производится на основании Акта выполненных работ, подписанного сторонами, при этом используются официальные расценки Компании на момент произведенного ремонта.

9.8 В случае, если в соответствии с положениями п. 9.7 настоящей Оферты у Клиента возникает обязанность оплатить стоимость ранее произведенного восстановления Электронного устройства, но после получения от Компании уведомления об этом, необходимая сумма не будет оплачена им в течении 20 (Двадцати) рабочих дней, соответствующее обращение аннулируется, Компания не несет обязательств по данному обращению.

Уведомление о необходимости оплаты произведенного восстановления Электронного устройства при его замене, направляется Клиенту на адрес электронный почты и/или номер мобильного телефона, указанного в Заявлении на оказание сервисных услуг, в качестве основных средств связи. Уведомление направляется как на адрес электронной почты компании Клиента, так и на адрес электронной почты/мобильного телефона Пользователя Электронного устройства.

9.9 В случае не внесения Клиентом средств, в порядке предусмотренном настоящей Офертой, Компания приостанавливает исполнение своих обязательств по соответствующему обращению Клиента до момента исполнения Клиентом обязанности по внесению средств.

9.10 В случае не внесения Клиентом средств в порядке пункта настоящей Оферты до окончания срока действия Договора, Стороны пришли к соглашению о признании соответствующего Договора-оферты окончившим действие, а обязательства Сторон по такому Договору исполненными надлежащим образом.

9.11 При обращении Клиента за сервисным обслуживанием поврежденного Электронного устройства в период, когда до окончания срока абонентского прикрепления остается менее 115 календарных дней, и у Компании возникает обязанность заменить такое Электронное устройство Клиента на аналогичное ввиду того, что устройство утрачено или не подлежит восстановлению, Компания вправе заменить такое Электронное устройство на аналогичное, ранее уже использовавшееся, находящееся в полностью исправном состоянии и не имеющее повреждений, влияющих на его работоспособность, или в значительной степени ухудшающих его внешний вид.

9.12 Договор на сервисное обслуживание может быть заключен в отношении Электронного устройства, приобретенного Клиентом ранее приобретения Карты клиента только при соблюдении следующих условий:

- Электронное устройство, которое принято на абонентское сервисное обслуживание, приобретено Клиентом не более чем за 20 календарных дней до приобретения Карты клиента к этому устройству;

- при выдаче такой Карты представителем Компании (Партнера Компании) был произведен осмотр и фотографирование Электронного устройства, при этом были получены фотографии, подтверждающие, что на момент приобретения Карты клиента Электронное устройство находилось в полностью исправном состоянии и не имело никаких повреждений.

9.13 В случаях, когда Электронное устройство, в отношении которого между клиентом и Компанией заключен Договор на оказание сервисных услуг, официально поступило в продажу в розничные магазины менее чем за 90 (Девяносто) дней до даты обращения, максимальный срок сервисного обслуживания по такому обращению Клиента составляет 45 (Сорок пять) дней, за исключением срока диагностики и принятия решения Компанией о производстве восстановления/замены Электронного устройства.

10. ГАРАНТИЯ НА ВЫПОЛНЕННЫЕ РАБОТЫ

10.1 Гарантийный срок Компании на выполненные работы составляет не менее 90 дней с момента подписания Клиентом Акта выполненных работ. Гарантийный срок распространяется исключительно на работы (запасные части) произведенные/установленные Компанией и не связан с гарантией предоставляемой производителем Электронного устройства.

10.2 В случае выявления отклонений по качеству выполненных работ Клиент направляет претензию Компании о ненадлежащем качестве выполненных работ. После направления заявления о ненадлежащем качестве выполненных работ Компания обязана в течении 5 (пяти) рабочих дней принять Электронное устройство для проведения диагностики и подтверждения заявленных Клиентом недостатков работы. Диагностика и устранение недостатков выполненной работы осуществляется Компанией в сроки и порядке, предусмотренном разделов 9 настоящей Оферты.

10.3 Компания производит ремонт Электронного устройства за свой счет, если необходимость ремонта вызвана некачественной сборкой.

10.4 Гарантия не распространяется на чистку и на неисправности вызванные загрязнением Оборудования или его отдельных частей, на неисправности вызванные неправильной эксплуатацией Оборудования Заказчиком.

10.5 Гарантийный срок приостанавливается на период устранения недостатков.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

11.1 Договор на сервисное обслуживание между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей публичной оферты Компании посредством оплаты стоимости Карты клиента.

11.2 Договор на сервисное обслуживание считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Карты, вступает в силу незамедлительно после приобретения Карты и действует в течение срока предусмотренного тарифом, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Карты, указанная в товарной накладной, как определено настоящей Офертой. Одновременно с покупкой Клиентом Карты, начинается срок абонентского прикреплении для Электронного устройства, такой срок абонентского прикреплении истекает вместе с окончанием срока действия Договора - оферты.

11.3 Обязанность Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг в рамках Объема услуг возникает в момент обращения Клиента за такими услугами в течение срока абонентского прикреплении, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

11.4 Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор абонентского сервисного обслуживания, Клиент дает свое согласие ООО «Телекоминвест» на обработку его персональных данных, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер паспорта, номер телефона и других, в целях исполнения заключенного Договора - оферты, включая любые действия, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Настоящее согласие дано, в том числе, для их хранения и использования ООО «Телекоминвест» в целях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, в том числе, помимо прочего, для целей моделирования, сегментации и анализа, использования при проведении маркетинговых исследований и продвижении (продаже) других продуктов и услуг ООО «Телекоминвест». Клиент дает согласие на обработку ООО «Телекоминвест» своих персональных данных в течение срока абонентского прикреплении, а также в течение 10 лет после прекращения его действия. Отзыв настоящего согласия в предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

11.5 Договор на сервисное обслуживание, прекращает свое действие в следующих случаях:

11.5.1 По окончании срока абонентского прикреплении, вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течение этого срока за сервисным обслуживанием.

11.5.2 В случаях, когда Компания исполнила свои обязательства по сервисному обслуживанию в виде восстановления поврежденного Электронного устройства в течение срока абонентского прикреплении, и при этом последующего обращения Клиента за сервисным обслуживанием в связи с утратой устройства в результате грабежа, разбойных действий или кражи до конца срока действия абонентского прикреплении не последовало.

11.5.3 При исполнении Компанией своих обязательств в виде замены Электронного устройства на аналогичное на условиях и в порядке настоящей Оферты, вне зависимости от того, произведена такая замена Компанией при первом или последующем обращении Клиента в Компанию за оказанием услуг по сервисному обслуживанию.

11.5.4 Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора абонентского обслуживания должно содержать: исходящий номер, номер Карты, дату подписания, номер счета и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах ($1/12$ за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Электронного устройства в рамках абонентского прикрепления, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

11.5.5 Досрочно по инициативе Компании, путем направления Клиенту письменного уведомления по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления о расторжении на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой. Договор считается расторгнутым через 24 часа после направления Компанией такого уведомления Клиенту. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора. При этом уплаченная Клиентом стоимость абонентского прикрепления возвращается Клиенту за вычетом части, пропорционально прошедшему времени в месяцах ($1/12$ за каждый месяц), где неполный месяц считается за полный. В случае, если до такого расторжения Компанией уже были оказаны Клиенту услуги по восстановлению Электронного устройства в рамках Договора сервисного обслуживания, уплаченная стоимость Карты Клиенту не возвращается.

12. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

12.1 Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту Клиента, является платой за абонентское прикрепление Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок, в течение которого Компания обязуется восстановить или заменить прикрепленное Электронное устройство Клиента на условиях, в порядке и объеме, предусмотренном настоящей Офертой.

12.2 Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, и рассчитывается в процентном соотношении от стоимости Электронного устройства, принимаемого на абонентское сервисное обслуживание по Договору – оферте, на момент приобретения Клиентом самого устройства и Карты, и составляет 12 (двенадцать) процентов от стоимости Электронного устройства для тарифа "Silver", 15 (пятнадцать) процентов от стоимости Электронного устройства для тарифа "Gold", 22 (двадцать два) процента от стоимости Электронного устройства для тарифа "Platinum", без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. При этом полученная стоимость округляется до одного целого рубля. Стоимость Карты не может быть менее 2500 рублей по любому из тарифов.

12.3 Стоимость услуги абонентского прикрепления Электронного устройства Клиента в случаях, когда Карта клиента приобретается к ранее приобретенному Электронному устройству, и при этом производится осмотр и проверка исправности принимаемого на абонентское обслуживание Электронного устройства, определяется Компанией в каждом случае индивидуально, в зависимости от срока использования устройства, его технического состояния и начальной стоимости.

12.4. Стоимость Карты уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании (Партнера, Представителя Компании).

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

13.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Клиентом оферты Компании) стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2 Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заявления на оказание сервисных услуг, в т. ч. неправильного указания персональных данных, данных о Клиенте;
- неправомерных действий третьих лиц, в т. ч. кражу Оборудования со склада Компании.

13.3 Клиент несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при формировании Заявления на обращение за Сервисными услугами, данных указанных при приобретении Карты Клиента.

13.4 Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования им Электронного устройства после осуществления его восстановления или замены.

13.5 Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров.

13.6 При не достижении согласия в ходе переговоров, спор между сторонами разрешается в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы. При этом для сторон обязателен для соблюдения досудебный претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с момента получения претензии.

13.7 Любая из сторон Договора освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1 Все условия существенные условия договора на абонентское сервисное обслуживание приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

12.2 Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3 Настоящая Оферта (текст в целом, структура документа, формулировки положений, определений и отдельных пунктов) являются интеллектуальной собственностью ООО «Телекоминвест» как специальное литературное (письменное) произведение, любое копирование и использование целиком или в любой части запрещено собственником и законодательством Российской Федерации, и преследуется по закону.

Описание тарифа / Наименование тарифа	Silver	Gold	Platinum
Стоимость, % от цены продажи Устройства	12%	15%	22%
Срок действия	1 год	2 года	2 года
Количество не гарантийных инцидентов в течение срока действия договора	1 ремонт + 1 замена	1 ремонт + 1 замена (первый год действия договора)	1 ремонт + 1 замена
Гарантия производителя	1 год	1 год	1 год
Продление заводской гарантии	-	+1 год	+1 год
Количество гарантийных инцидентов в течение срока продления гарантийного Обслуживания	не огр.	не огр.	не огр.
Защита от всех механических повреждений, попадания влаги, перегрева, пожара	+	+(первый год действия договора)	+
Защита от перепада напряжения, перегрузки сети	+	+(первый год действия договора)	+
Защита от противоправных действий третьих лиц (грабежа, разбоя, кражи)	+	+(первый год действия договора)	+
Логистика по Москве	-	-	+
Логистика по России	-	-	+
Предоставление подменного фонда на время ремонта при не гарантийном инциденте	Опция	Опция	+
Educaition	Опция	Опция	Опция
Утилизация	Опция	Опция	Опция
Аутсорсинг сопровождения и управления IT-инфраструктурой	Опция	Опция	Опция
Стартовая настройка и ввод в IT-инфраструктуру офиса	-	+	+
Личный кабинет для управления услугой	+	+	+
Trade-in	+	+	+

В тарифах Gold и Platinum стартовая настройка и ввод в ИТ инфраструктуру офиса включает в себя:

- а) Подключение к Wi-fi;
- б) Подключение периферийных устройств, а именно: сканер, принтер, монитор, мышь, клавиатура, внешний HDD (проводной, беспроводной);
- в) Подключение к MDM - Только активация готового профиля.

В опции продление заводской гарантии к событиям, дающим право на замену либо ремонт имущества, Компания относит все то, что отражает производитель Apple (Эпл) в гарантийных обязательствах.

Ссылка на производителя <http://www.apple.com/ru/legal/warranty>.

Предоставление подменного фонда на время ремонта при не гарантийном инциденте для Клиентов тарифа Platinum производится в соответствии со следующими правилами:

- предоставление на период ремонта или замены Электронного устройства безвозмездно во временное пользование Подменного устройства, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, как и Электронное устройство подлежащее восстановлению;

- требование о предоставлении Подменного Электронного устройства на время восстановления должно исходить от Клиента и направляться Компании в письменном виде, указанное заявление составляется Клиентом Компании в свободной форме, с приложением всех необходимых документов. Такое заявление может подаваться совместно с Заявлением на оказание сервисных услуг;

- Клиент несет материальную ответственность за сохранность Подменного Электронного устройства. Подменное Электронное устройство принимается Клиентом, а также Компанией по акту приема-передачи подменного Электронного устройства с подробным описанием его внешнего состояния (отсутствие или наличие каких-либо повреждений), комплектности, идентификационных признаков (серийные номера) и работоспособности;

- Срок выдачи подменного Электронного устройства составляет не более 5 (Пяти) рабочих дней. При исчислении следует учитывать, что в соотв. с ГК РФ, первым днем срока будет являться день, следующий за днем предъявления такого требования, а если последний день срока приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

- При возврате Подменного Электронного устройства Компании обязательно отключение Клиентом функции «Найти Айфон», отключения от учетной записи Apple Id, а также полного сброса Электронного устройства до заводских настроек – для Электронных устройств произведенных компанией Apple. Для Электронных устройств произведенных компанией Samsung необходимым условием для принятия на сервисное обслуживание является отключение Электронного устройства от Google-аккаунта, а также полного сброса устройства до заводских настроек.